



รายงานผล การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕



โรงเรียนอนุบาลยางชุมน้อย หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

คำนำ

โรงเรียนอนุบาลยางชุมน้อย (หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีการศึกษา 2565 โดยมีบุคคลเป้าหมายคือผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งดำเนินการสำรวจตามหัวข้อต่างๆ ประกอบด้วยด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรและด้านอาคารสถานที่

เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการต่อไป

โรงเรียนอนุบาลยางชุมน้อย (หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์)

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1.แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ2565	1
2.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษาปีการศึกษา 2565	3
3.ข้อเสนอแนะ	5

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปี 2565
โรงเรียนอนุบาลยางชุมน้อย (หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์)

แบบสอบถามความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ () เกษตรกร () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ 1 () ช่วงชั้นที่ 2 () ช่วงชั้นที่

3

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. **ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนอนุบาลยางชุมน้อย (หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 1

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ 15.52 เพศหญิงร้อยละ 84.48
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 17.54 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 43.86
อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 29.28 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.77
- 3) อาชีพ เกษตรกร ร้อยละ 66.11 รับราชการ ร้อยละ 3.28
อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.24 อาชีพ อื่นๆ ร้อยละ 18.37
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ 25.93
ระดับช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 27.78 ระดับช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 16.67
ระดับช่วงชั้นที่ 3 ร้อยละ 29.62

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.53	มาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.57	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.69	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.61	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.60	มาก
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.70	มาก
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.80	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.71	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.94	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.13	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.66	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.76	มาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.81	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.61	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.64	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	3.75	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.69	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	3.67	มาก
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.53	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.73	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.72	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	3.87	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.69	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.65	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	3.23	ปานกลาง
3. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.82	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.06	มาก
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.62	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.66	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร การจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาล ยางชุมน้อย (หน่วยคุรุราษฎร์รังสรรค์) โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.66 เรียงลำดับตาม ค่าเฉลี่ยร้อยละ จากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านกิจกรรมหลักสูตร ร้อยละ 3.69 ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ร้อยละ 3.66 ด้านอาคารสถานที่ ร้อยละ 3.64 และด้านการบริหารจัดการ ร้อยละ 3.60

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. อยากให้คุณครูใช้คำพูดที่ไพเราะ คำพูดสุภาพกับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนจัดระเบียบบริเวณรถรับ-ส่ง และการขายสิ่งของ
3. อยากให้ปรับปรุงเรื่องบริเวณทิ้งขยะ หลังห้องส้วม
4. อยากให้ปรับปรุงห้องส้วม โดยเฉพาะสายชั้น ป.6 ตอนเย็นให้ล็อก เพราะมีคนข้างนอกมาใช้ทิ้งขยะ

และสิ่งของสกปรก

